



# Inwerking

*Re-integratie en Coaching*

## PROJECTEN

---

- Horeca
- Logistiek
- Detailhandel
- Scheepsbouw

# Inhoudsopgave

Onze aanpak	Pag. 3
Missie	
Visie	
Aanpak	
Wat wij bieden	Pag. 5
Opdrachtgevers en aanbod	
Projecten	Pag. 6
Horeca	
Logistiek	
Detailhandel	
Scheepsbouw	
Contactgegevens	Pag. 12

# Re-integratie met focus op verborgen talenten

Wie investeert in de toekomst van een individu, investeert in de samenleving van morgen.

## ONZE AANPAK

### Missie

De weg naar school en werk is niet voor iedereen even vanzelfsprekend; er is in Nederland een grote groep mensen waarbij -wegens uiteenlopende redenen- sprake is van een afstand tot de scholings- of arbeidsmarkt, en soms zelfs tot de maatschappij. Hierbij valt te denken aan mensen met psychosociale en/of gedragsproblematiek, aan andersdenkende mensen, of aan bijvoorbeeld mensen uit achterstandswijken en/of complexe gezinssituaties.

Inwerking is een groot en ondernemend coachings- en re-integratiebureau, dat zichzelf ten doel heeft gesteld zich sterk te maken voor deze kwetsbare groep individuen. Hierbij wordt gewerkt vanuit het idee dat bij de meeste van hen geen sprake is van onwil, maar van onvermogen. Vanuit de gedachte dat eenieder in de basis vooruit wil komen en wil participeren in de maatschappij, wordt daarom bij elk individu naar de wél bestaande mogelijkheden in plaats van naar de beperkingen gekeken.

### Visie

Inwerking wil het meest klantgerichte en efficiënte coachings- en re-integratiebureau zijn, dat zich onderscheidt door zijn integrale aanpak. Op basis hiervan wil Inwerking de eerste keus zijn voor de klant, een aantrekkelijke werkgever voor medewerkers die deze passie delen, en een betrouwbare en ervaren samenwerkingspartner voor organisaties in het netwerk. Inwerking staat voor maatschappelijk verantwoord ondernemen met oog voor duurzaamheid. Wie investeert in de toekomst van een individu, investeert in de samenleving van morgen.

### Aanpak

Ons team is landelijk actief en zet zich in voor kandidaten vanaf de jongvolwassen leeftijd. Wij bieden deze kandidaten persoonlijke begeleiding en ondersteunen hen -indien mogelijk- op de weg naar, en bij het behoud van werk en scholing. Onze werkwijze is gestoeld op het Sociaal Competentiemodel en kenmerkt zich door een integrale aanpak van alle leefgebieden (*financiële situatie; woonsituatie; hulpverlening; opleiding; werk; vrijetijdsbesteding en sociaal netwerk*). Ons hoofddoel is het maximaliseren van de autonomie, en wij denken dit op deze manier zo duurzaam mogelijk te bewerkstelligen.



Voor iedere kandidaat wordt een individueel begeleidingsplan opgesteld, waarbij -indien wenselijk- nauw wordt samengewerkt met andere betrokken hulpverleners, dienstverleners, het eigen netwerk en vrijwilligers. Indien mogelijk en wenselijk proberen wij de kandidaat zo snel mogelijk werkervaring op te laten doen bij één van onze samenwerkingspartners. Werk biedt een gestructureerd dagritme, geeft de kandidaat de kans sociale contacten aan te gaan, vergroot het zelfvertrouwen en maakt inzichtelijk van welke mogelijkheden en belemmeringen sprake is. Wanneer er sprake is van *(betaald)* werk, dan biedt Inwerking zogenaamde 'jobcoaching'. Deze coaching is erop gericht het functioneren op de werkplek te optimaliseren en de zelfredzaamheid ook hier te vergroten. Zo kan de deelnemer bijvoorbeeld begeleid worden bij het inwerkproces; bij het structureren van het werk; bij het maken en bewaken van afspraken; bij het verhelpen van storingen in de arbeidssituatie en in de omgang met leidinggevenden en collega's.

#### *Waarom kiezen werkgevers voor samenwerking met ons?*

- Korte lijnen en heldere communicatie
- Flexibiliteit
- Breed geïnformeerde gesprekspartner m.b.t. de uitvoer van de Participatiewet
- Integrale en daarmee duurzame ondersteuning van de kandidaten
- Intensieve begeleiding op de werkvloer

# Van onvermogen naar vermogen ON!

## WAT WIJ BIEDEN

Op dit moment biedt Inwerking jaarlijks begeleiding aan ongeveer 500 kandidaten in diverse trajecten. Deze trajecten verschillen per persoon in duur en intensiteit. Trajecten worden individueel op maat afgestemd met de kandidaat, opdrachtgevers en andere betrokken partijen.

Een aantal voorbeelden van zowel opdrachtgevers als externe werkgevers waar Inwerking nauw mee samenwerkt zijn:

- UWV en landelijke Werkgeversservicepunt  
*(gunningen voor diverse doelgroepen richting werk en scholing)*
- Verschillende gemeentes door Nederland  
*(bv Rotterdam, Den Helder, Hoorn, Arnhem)*
- Sociale Dienst Drechtsteden
- Voortgezet Speciaal Onderwijs de Spinaker
- ROC Kop van Noord - Holland en ROC Amsterdam
- Het Marinebedrijf
- Diverse Kringloopketens *(Rataplan, Het Goed, Opnieuw & Co)*
- NS fiets
- Spaarnelanden

Alle aangeboden trajecten kennen een integrale aanpak, waarin coaches van Inwerking met de kandidaat intensief en gezamenlijk per leefgebied werken aan groei en ontwikkeling. De leefgebieden die worden opgepakt kennen hun grondslag vanuit de motivatietheorie van Maslow, waarin wij redeneren naar zijn behoeftehiërarchie (*piramide*). Centraal staat hierin: "starten bij de basis".

Daarnaast bieden wij diverse trainingen voor onze kandidaten, organisaties en professionals. De trainingen kunnen zowel opzichzelfstaand als modulair (*in de vorm van maatwerk*) worden aangeboden.

Door onze ervaring met de verschillende doelgroepen en het begeleiden van HR afdelingen hierin hebben wij veel ervaring opgedaan in het zorgen van alle medewerkers binnen een organisatie. Daarom bieden wij naast onze trajecten, projecten en trainingen ook totale HR-oplossingen aan zoals het vormgeven van het MVO beleid, de verplichtingen op Social Return On Investment en het invulling geven aan de participatiewet.

# Projecten

# Projecten

## Horeca

Bij Inwerking geloven wij dat er veel jongvolwassenen zijn die unieke talenten hebben maar dit door verschillende omstandigheden niet tot uiting kunnen laten komen. Om deze talenten op te laten bloeien bieden wij een bijzonder re-integratietraject aan in de horeca. Met een enthousiast team dat liefde en passie voor het vak uitdraagt, individuele coaching, hard werken en de magie van het koken wordt deze basis gelegd. Door de bijzondere vorm, visie en uitvoering staan de jongeren die dit traject volgen uiteindelijk sterker in hun schoenen op de arbeidsmarkt met veel nieuw aangeleerde vaardigheden. Juist door de beroepsgerichte benadering kunnen zij makkelijker worden begeleid naar een baan in de horeca.

Inwerking biedt het zogenaamde “werkend leren” aan. Dit is een op maat gemaakt programma waarin zowel op de werkvloer als in de klas les gegeven wordt en waar persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staat. De kracht van het traject zit hem in de combinatie van de praktijk, theorie en coaching. Door het direct meewerken in verschillende restaurants worden zij beter voorbereid op een toekomstige baan. Hierbij worden zij intensief gecoacht. De mentale boost bij het behalen van het diploma zorgt ervoor dat zij in combinatie met hun werkervaring elke volgende werkplek aankunnen.

Velen die het traject al doorlopen hebben doen het fantastisch. Of ze nu als chef werken in een restaurant, zelfs een eigen restaurant zijn begonnen of weer naar school zijn gegaan om verder te leren als zelfstandig kok. Tijdens het traject hebben ze in ieder geval de vaardigheden en kracht opgedaan om hun toekomst zelf mooier te maken.

# Projecten

## Logistiek

Het traject Logistiek loopt extern bij de Commando Zeestrijdkrachten/Dienst Materiele Instandhouding (*CZSK/DMI*), ook wel het Marinebedrijf genoemd. Het Marinebedrijf is onderdeel van de Defensie Materieel Organisatie (*DMO*) en is gevestigd in Den Helder. Dit geavanceerde bedrijf houdt de materiële gereedheid van het Nederlandse defensiematerieel op peil, waaronder marineschepen en onderzeeboten. De instandhouding van deze maritieme eenheden is de belangrijkste kerntaak van het Marinebedrijf. Een foutloos en efficiënt logistiek systeem is hierbij van essentieel belang, maar nog belangrijker zijn goed opgeleide logistieke medewerkers.

Het traject betreft een eenjarig leer-/werktraject (*BBL*) tot Logistiek Medewerker op MBO niveau 2 of niveau 3. Dit traject kent een samenwerking tussen het Marinebedrijf, het ROC Kop van Noord Holland, de Gemeente Den Helder en het UWV. De deelnemers zullen, naast het volgen van een opleiding, een jaar lang op praktijkgerichte wijze werkervaring opdoen binnen het logistieke werkveld, waarbij zij ondersteuning ontvangen van een jobcoach van Inwerking. Naast de opleiding en het werken in de praktijk worden de deelnemers integraal en intensief begeleid/getraind op relevante leefgebieden, zoals het sociaal netwerk, vrijetijdsbesteding en wonen. Een van de pluspunten van deze opleiding is dat alle opgedane theorie direct in de praktijk kan worden gebracht.

Alle facetten van logistiek komen aan bod in dit traject. In overleg is het zelfs mogelijk om tijdelijk mee te lopen op andere afdelingen, zodat de deelnemer een zo compleet mogelijk beeld krijgt van de organisatie. Bij positieve ontwikkeling en gebleken geschiktheid sluit de deelnemer het traject af met een dienstverband bij het Marinebedrijf in Den Helder of een ander geschikt logistiek bedrijf.



# Projecten

## Detailhandel

Binnen de sector Detailhandel biedt Inwerking verschillende re-integratietrajecten bij diverse bedrijven op meerdere locaties. Zo is het mogelijk een leer-/werktraject te volgen, ervaring op te doen middels een werkervaringsplek (*bijv. in het kader van sociale activering of Werkfit-traject*) of direct op arbeidscontract aan de slag te gaan.

Wij werken onder andere samen met diverse grote organisaties in de kringloopbranche, waaronder Stichting RataPlan en Opnieuw & Co, en winkels als de Trekpleister en Kruidvat. Iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt die gemotiveerd is om aan de slag te gaan krijgt een kans geboden. Inzet en enthousiasme is hierin belangrijker dan opleiding en werkervaring. Binnen elk traject worden de deelnemers intensief gecoacht door coaches van Inwerking, aan de hand van een integrale aanpak waarin opleiding, wonen, werk, vrijetijdsbesteding en het sociaal netwerk van de deelnemers centraal staat. Maatschappelijke integratie met autonomie van de jongere is het doel.

*Enkele grote samenwerkingspartners:*

### *RataPlan en NS Fiets*

Stichting RataPlan exploiteert diverse kringloopwinkels in verschillende steden. Stichting RataPlan wil mensen de kans bieden om zich te kunnen ontwikkelen op de arbeidsmarkt. Dit doen zij in samenwerking met de jobcoaches van Inwerking. Reguliere medewerkers zijn bekend met het werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In de winkels worden kleding, kleingoed, witgoed en meubelen binnengebracht, gesorteerd en verkocht. Alle spullen zijn tweedehands en deelnemers kunnen bijvoorbeeld als magazijnmedewerker, chauffeur, kassamedewerker of algemeen medewerker op een afdeling in de winkel aan de slag gaan. Daarnaast biedt de stichting het zogeheten RataPlan Fiets. RataPlan Fiets beheert sinds 2007 de fietsstallingen en fietswinkels voor de NS in heel Nederland. In de fietswinkel kan men onder andere terecht voor onderhoud en reparatie. De fietsstallingen bieden ook de mogelijkheid tot reparatie. Tevens kan men daar terecht voor stallingskaarten en verhuur van eigen- en/of OV-fietsen. De werkzaamheden bestaan veelal uit de registratie van stalling, in- en uitgifte van OV-fietsen door middel van scanregistratie, aannemen, uitvoeren en uitvoeren van reparaties, en het schoonhouden van de stalling.

### **Leer-/werktraject**

In het leer-/werktraject is ervoor gekozen om de opleiding zo praktijkgericht mogelijk in te richten, in de vorm van het zogenaamde werkend leren. Dit is

# Projecten

## Detailhandel

### *vervolg*

een op maat gemaakt programma waarin zowel op de werkvloer als in de klas les gegeven wordt en waarin persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staat. De kracht van het traject zit hem in de combinatie van praktijk, theorie en coaching. Naast het volgen van de opleiding wordt er gewerkt in één van de kringloopwinkels of fietsenstallingen.

#### *Opnieuw & Co*

Opnieuw & Co is een kringlooporganisatie met vestigingen in o.a. de gemeente Drechtstreden en Rotterdam. De kringloopwarenhuizen zijn er voor een brede doelgroep, die een betaalbaar alternatief voor duurdere nieuwe spullen bieden. Zij realiseren een sociale werkgelegenheid en bieden werkplekken aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, die gemotiveerd zijn om aan de slag te gaan. Deelnemers kunnen worden ingezet op logistiek (*inzameling, ontvangt goederen, magazijn*), op diverse werkplaatsen voor het sorteren en repareren van de goederen (*textiel, huisraad, speelgoed, fietsen, meubelen enz.*) en binnen de horeca (*koffiecorner*). Ook kan men aan de slag als kassamedewerker of op een administratie functie. De organisatie werkt met vaste interne werkbegeleiders op de werkvloer en jobcoaches van Inwerking.

# Projecten

## Scheepsbouw

Het traject Scheepsbouw is een recent ontwikkeld project en betreft een intensief werk- en opleidingstraject voor mensen in een uitkeringssituatie. Het betreft de opleiding Constructiewerker op MBO niveau 2 (*mogelijkheid tot doorstroom niveau 3*), welke uitgevoerd wordt door Tatrix bedrijfsopleidingen in samenwerking met het ROC Kop van Noord Holland, diverse Gemeenten in Noord Holland Noord, het UWV en het Marinebedrijf. De deelnemers zullen op een praktijkgerichte wijze de basisvaardigheden van de metaalbewerking in de scheepsbouw leren op Tatrix. Aansluitend gaan de deelnemers de praktijk in middels een stageplaats op het Marinebedrijf.

Het Marinebedrijf is onderdeel van de Defensie Materieel Organisatie (*DMO*) en is gevestigd in Den Helder. Dit geavanceerde bedrijf houdt de materiële gereedheid van het Nederlandse defensiematerieel op peil, waaronder marineschepen en onderzeeboten. De instandhouding van deze maritieme eenheden is de belangrijkste kerntaak van het Marinebedrijf. Metaalbewerking is een onmisbaar vakgebied in dit proces.

Gedurende minimaal twee opleidingsjaren zullen zij de opleiding op MBO niveau 2 volgen, met een mogelijkheid tot doorstroom naar MBO niveau 3. Naast de opleiding en het volgen van de praktijk worden de deelnemers integraal en intensief begeleid/getraind door coaches van Inwerking tijdens de opleiding en het werken, maar ook op relevante leefgebieden, zoals het sociaal netwerk, vrijetijdsbesteding en wonen. Een van de pluspunten van deze opleiding is dat alle opgedane theorie direct in de praktijk kan worden gebracht.

Zagen, boren, buigen, lassen, verbinden en bewerken van metaal zijn voorbeelden van facetten die aan bod komen in dit veelzijdige traject. In overleg is het mogelijk om tijdelijk mee te lopen op andere afdelingen, zodat de deelnemer een zo compleet mogelijk beeld krijgt van de organisatie. Doel is uiteindelijk dat begeerde MBO diploma en een schat aan opgedane werkervaring bij één van de grootste werkgevers in de regio. Bij positieve ontwikkeling en gebleken geschiktheid sluit de deelnemer het traject af met een dienstverband bij het Marinebedrijf in Den Helder of een ander geschikt bedrijf.

# Contactgegevens

# Inwerking

*Re-integratie en Coaching*



## **Inwerking BV**

*Telefoon*  
088 055 1300

*E-mail*  
[info@inwerking.com](mailto:info@inwerking.com)

*Website*  
[www.inwerking.com](http://www.inwerking.com)

### ***Regio Noord-Holland Noord***

*Bezoekadres*  
Marconistraat 16  
1704 RG Heerhugowaard

*Postadres*  
Postbus 287  
1700 AG Heerhugowaard

### ***Regio Amsterdam & omgeving***

*Adres*  
Zilverschoonstraat 14  
1031 BD Amsterdam

### ***Regio Zuid Holland***

*Adres*  
Merwedestraat 52-54  
3313 CS Dordrecht

### ***Regio Friesland & Groningen***